

E-WIZZ
Adatvédelmi szabályzat
eWorld Hungary Kft.



Készült: 2009.11.15.

Adatvédelmi szabályzat

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- (1) Az **eWorld Hungary Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **„Szolgáltató”**), mint Adatkezelő által alkotott jelen Adatvédelmi Szabályzat a Szolgáltató által üzemeltetett E-WIZZ rendszer keretében (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazó Felhasználási- és Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezi.
- (2) Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza a Felhasználók szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.
- (3) Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- az Alkotmányról szóló 1959. évi XX. törvény 59.§. (1);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83.§);
- a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény („Adatvédelmi Törvény”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. („Eker. tv.”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. („Grt. tv.”)

3. FOGALMAK

- (1) **személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.
- (2) **hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- (3) **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri
- (4) **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- (5) **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- (6) **adattovábbítás:** az adat harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- (7) **nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.
- (8) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- (9) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi.
- (10) **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME, IDŐTARTAMA

- (1) Szolgáltató a Felhasználók adatait a hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, hozzájárulásuk alapján, illetőleg az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. 13/A §-a, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli.
- (2) A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges azonosított adatokat.

Ennek megfelelően Szolgáltató a következő adatokat kezeli:

- e-mail cím
- jelszó
- név/cégnév
- lakcím/székhely
- hírlevél küldéséhez adott hozzájárulás
- regisztráció időpontja

A Szolgáltató által végzett adatkezelés célja a Felhasználók azonosítása, személyre szabott kiszolgálása, és hozzájárulásuk esetén hírlevél küldése.

- (3) A Szolgáltató Szolgáltatási szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti továbbá az olyan személyes adatokat, amelyek a díj meghatározása és a számlázás céljából elengedhetetlenek, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.
- (4) A Szolgáltató - a (3) bekezdésben foglaltakon túlmenően - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.
- (5) A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, vagy piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelheti.
Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze a felhasználó azonosító adataival és a hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.
Ezen adatokat a Szolgáltató köteles törölni, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy a felhasználó így rendelkezik.
- (6) Szolgáltató törli az általa kezelt adatokat a szerződés létrejöttének elmaradása, a szerződés megszűnése esetén.
- (7) A Szolgáltatónak biztosítja, hogy az igénybe vevő a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.
- (8) A regisztrációt követően a felhasználó hozzájárulása alapján kezelt adatok a hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők. Az adatkezelés időtartamának lejártával a felhasználó személyes adatait a szolgáltató törölni köteles.

5. A FELHASZNÁLÓK JOGAI

- (1) Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítja a Felhasználó számára, hogy az adatkezelést megtilthassa.
- (2) Az felhasználó bármikor tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól személyes adatainak kezeléséről, kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - azok törlését.
- (3) A Felhasználó kérelmére a Szolgáltató, az erre irányuló kérelem benyújtásától számított..... napon belül írásbeli tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről/székhelyéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg, azzal, hogy a már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
- (4) A felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha
a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik
a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
Az adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
Amennyiben a felhasználó az adatkezelő döntésével nem ért egyet, a döntés ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.
- 5) A felhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Az adatkezelő cégneve: **eWorld Hungary Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Rövidített cégneve: **eWorld Hungary Kft.**
Az adatkezelő székhelye: **1133 Budapest, Árbóc u. 6.**
Az adatkezelő postacíme: **1133 Budapest, Árbóc u. 6.**
Céggjegyzékszám: **01-09-690805**
Bejegyző cégbíróság: **Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság**
Adószáma: **12525593-2-41**
Telefonszám: **+36 (1) 225-8588**
Fax: **+36 (1) 239-5039**
E-mail cím: **info@eworld.hu**